

Chính sách quy định mua vé và thanh toán

Xin vui lòng đọc các điều khoản sau cẩn thận trước khi sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến. Với việc truy cập vào phần này của website, bạn đã đồng ý với các điều khoản sử dụng của chúng tôi. Các điều khoản này có thể thay đổi theo thời gian và bạn sẽ phải tuân theo các điều khoản được hiển thị từ thời điểm bạn đọc được các điều khoản này. Xứ sở ánh sáng Ice Jungle luôn luôn mong muốn đem đến những giây phút giải trí tuyệt vời cho khách hàng với chất lượng dịch vụ tốt nhất. Dưới đây sẽ là một số hướng dẫn cho chính sách thanh toán vé trực tuyến.

1. Phạm vi áp dụng

Chương trình thanh toán online chỉ áp dụng cho các suất chiếu quy định tại Xứ sở ánh sáng Ice Jungle. Điều kiện dưới đây áp dụng riêng cho chức năng giao dịch trực tuyến tại Ứng Dụng. Khi sử dụng chức năng giao dịch trực tuyến, Quý Khách Hàng mặc nhiên đã chấp thuận và tuân thủ tất cả các chỉ dẫn, điều khoản, điều kiện và lưu ý đăng tải trên Ứng Dụng, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các Điều Khoản nêu ở đây.

Nếu Quý Khách Hàng không có ý định giao dịch trực tuyến hay không đồng ý với bất kỳ điều khoản nào, xin DỪNG VIỆC SỬ DỤNG chức năng này.

2. Chính sách Hoàn Vé hay Đổi Vé

Xứ sở ánh sáng Ice Jungle không chấp nhận hoàn tiền hoặc đổi vé đã thanh toán thành công trên website Xứ sở ánh sáng Ice Jungle. Xứ sở ánh sáng Ice Jungle chỉ thực hiện hoàn tiền trong trường hợp khi giao dịch, tài khoản của bạn đã bị trừ tiền nhưng hệ thống của chúng tôi không ghi nhận việc đặt vé của bạn, và bạn không nhận được xác nhận đặt vé thành công; hoặc buổi chiếu bị hủy. Khi đó, bạn vui lòng liên hệ với số Hotline.

Trước khi thanh toán vé trực tuyến, chúng tôi khuyên bạn nên xác nhận lại Ngày chiếu, Giờ chiếu mà bạn muốn xem.

3. Thư xác nhận đặt vé

Sau khi hoàn thành việc thanh toán vé trực tuyến, bạn sẽ nhận được thư xác nhận thông tin chi tiết vé đã thanh toán thông qua địa chỉ thư điện tử (email) mà bạn đã cung cấp. Lưu ý email này chỉ có tính chất dự phòng. Do đó, chúng tôi đề nghị bạn khi tiến hành các bước thanh toán, cần đọc kĩ các thông tin trên màn hình về suất chiếu trước khi hoàn tất việc xác nhận tất cả các thông tin về vé.

Email xác nhận thông tin đặt vé có thể đi vào hộp thư rác (spam mail) của bạn, vì vậy hãy kiểm tra chúng trước khi liên lạc với chúng tôi. Nếu bạn có thắc mắc hoặc gặp vấn đề với việc đặt vé của bạn, bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo số Hotline để được hỗ trợ.

4. Nhận Vé

Hiện tại chúng tôi chưa có dịch vụ hủy hoặc thay đổi thông tin vé thanh toán trực tuyến. Vui lòng kiểm tra lại những xác nhận trực tuyến, trong e-mail (và/hoặc) trên di động của bạn một cách cẩn thận vì chúng sẽ cung cấp cho bạn những thông tin quan trọng để nhận vé cho suất chiếu bạn đã chọn. Bạn đồng ý rằng, trong những trường hợp có sự thay đổi về chương trình chiếu hoặc bất khả kháng, chúng tôi có quyền hoàn trả lại bất kỳ vé nào từ việc mua bán qua trang web này hoặc thực hiện việc chuyển vé cho bạn qua suất chiếu khác theo yêu cầu của bạn.

5. Thuế Giá Trị Gia Tăng

Thuế giá trị gia tăng (GTGT) được áp dụng cho tất cả các mặt hàng và dịch vụ trên trang mạng này. Các đơn giá trên trang mạng này đã bao gồm GTGT .

6. Chức năng chống gian lận

Xứ sở ánh sáng Ice Jungle (hoặc bên thứ ba - nhà cung cấp cổng thanh toán điện tử, hoặc/và các bên ký kết khác) sẽ sử dụng các công nghệ đặc biệt để nhận biết các hoạt động giả mạo trên trang mạng, ví dụ: sử dụng thẻ tín dụng giả. Sự chấp nhận hợp tác của bạn cùng với nỗ lực của xứ sở ánh sáng Ice Jungle là rất cần thiết. Bạn chấp nhận rằng xứ sở ánh sáng Ice Jungle có thể chấm dứt quyền truy cập và sử dụng trang mạng của xứ sở ánh sáng Ice Jungle nếu bạn hoặc người khác hành động nhân danh bạn nhằm trong diện nghi vấn có gian lận hoặc vi phạm các quy định của xứ sở ánh sáng Ice Jungle.

7. Sử dụng thẻ tín dụng/ thẻ ghi nợ

Nếu bạn phát hiện thẻ của mình bị sử dụng giả mạo để mua hàng trên trang mạng này, bạn hãy lập tức liên hệ với ngân hàng phát hành thẻ của bạn theo qui trình.

8. Cảnh Báo An Ninh

Xứ sở ánh sáng Ice Jungle sẽ hết sức cố gắng sử dụng mọi biện pháp và theo mọi cách thức có thể đảm bảo an toàn cho tất cả các thông tin cá nhân của bạn, và chúng tôi cũng sẽ thường xuyên cập nhật những thông tin chính xác nhất. Trang mạng này có những công nghệ an ninh đảm bảo việc bảo vệ các thông tin không bị thất lạc, lạm dụng hoặc thay đổi. Tất cả các giao dịch và thông tin về thẻ được sử dụng đều được mã hóa qua công nghệ Secure Sockets Layer (SSL). Đó là phần mềm tốt nhất về đảm bảo an toàn cho các giao dịch kinh tế ngày nay. Mặc dù vậy, không phải tất cả các dữ liệu truyền qua Internet đều có thể đảm bảo 100%, vì thế chúng tôi không thể đưa ra một sự đảm bảo tuyệt đối rằng mọi thông tin bạn cung cấp đều được bảo vệ tất cả mọi lúc, mọi nơi.

LIÊN HỆ

Các bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo số Hotline: 091 202 9922 để được hỗ trợ thêm.